HOTEL MEDITERRANEO · YBBS AN DER DONAU

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Beherbergungsvertrag

Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Hotel und dem Gast. Subsidiär gelten die Österreichischen Hotelvertragsbedingungen (ÖHVB).

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Beherbergungsbetrieb (nachfolgend „Hotel") und dem Gast. Subsidiär gelten die Österreichischen Hotelvertragsbedingungen (ÖHVB) in der jeweils gültigen Fassung.

2. Vertragsabschluss

Ein Beherbergungsvertrag kommt durch die Annahme der Buchung durch das Hotel zustande. Buchungen können schriftlich, telefonisch, per E-Mail, über Online-Plattformen oder über die hoteleigene Website erfolgen.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro als Endpreise inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer und Ortstaxe. Die Ortstaxe wird in der Buchungsübersicht gesondert ausgewiesen, ist im Gesamtpreis aber bereits enthalten.

Das Hotel ist berechtigt, eine Anzahlung oder Kreditkartengarantie zu verlangen sowie den Gesamtbetrag vor Anreise einzuziehen.

4. Zahlungsabwicklung über Stripe

Bei Buchungen über die hoteleigene Website erfolgt die Zahlungsabwicklung über den externen Zahlungsdienstleister Stripe.

Im Falle einer Stornierung werden ausschließlich jene Beträge rückerstattet, die dem Hotel tatsächlich gutgeschrieben wurden.

Transaktions- und Bearbeitungsgebühren von Stripe sind nicht erstattungsfähig.

5. 24h Self Check-in

Das Hotel bietet einen 24-Stunden Self Check-in mittels Zugangscode an.

Der Zugangscode wird automatisiert per E-Mail einen Tag vor Anreise an die angegebene E-Mail-Adresse versendet.

Die E-Mail enthält:

- Zugangscode
- Informationen zum Garagenzugang (Fahrradabstellung)
- Wegbeschreibung zum Zimmer
- Frühstückszeiten
- WLAN-Zugangsdaten
- Weitere Hinweise zum Aufenthalt

Der Gast ist verpflichtet, eine korrekte E-Mail-Adresse anzugeben. Das Hotel haftet nicht für Zustellprobleme aufgrund technischer Fehler oder falscher Angaben.

6. Check-in & Check-out

- Check-in ab 14:00 Uhr
- Check-out bis 11:00 Uhr

Bei verspäteter Abreise kann eine zusätzliche Nacht verrechnet werden.

7. Stornobedingungen

- Kostenfrei bis 14 Tage vor dem Anreisetag
- 90 % des Gesamtpreises bei Stornierung weniger als 14 Tage vor dem Anreisetag

Die Frist wird vom Anreisetag aus berechnet, nicht vom Buchungsdatum. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Einlangens der schriftlichen Stornierung.

8. Rauchverbot

Im gesamten Innenbereich besteht striktes Rauchverbot.

Bei Verstoß wird eine Reinigungspauschale von € 200,00 verrechnet.

Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben vorbehalten.

9. Haftung für Schäden

Der Gast haftet für alle durch ihn oder seine Begleitpersonen verursachten Schäden.

Reparatur- und Wiederbeschaffungskosten werden vollständig verrechnet.

Bei Beschädigung oder Verlust von Elektrogeräten kann eine Kaution von € 500,00 eingehoben werden.

10. Haustiere

Haustiere sind in allen Innenräumen nicht gestattet.

Eine Ausnahme besteht ausschließlich im Gastgarten.

11. Frühstück und Zusatzleistungen

Frühstück ist optional und nicht im Zimmerpreis enthalten. Bei der Buchung wählen Sie mit oder ohne Frühstück; der Gesamtpreis richtet sich nach Ihrer Wahl. Bei Paketen ist angegeben, ob Frühstück enthalten ist.

Preis: € 14,00 pro Erwachsenem und Nacht. Für Kinder gelten ermäßigte Preise laut Buchungsseite.

Frühstück wird täglich von 07:00 bis 10:00 Uhr serviert.

12. Videoüberwachung

Zur Wahrung des Hausrechts und zum Schutz von Gästen und Eigentum können öffentlich zugängliche Bereiche videoüberwacht sein.

Details sind in der Datenschutzerklärung geregelt.

13. Haftung des Hotels

Die Haftung des Hotels richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen (§ 970 ff ABGB) sowie den ÖHVB.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Hotels.

Stand: November 2026 · Es gilt die jeweils aktuelle Fassung unter www.hotel-ybbs.com/de/agb.